HiCOS卡片管理工具移除舊版、重新安裝、檢測、鎖卡解碼、使用 環境檢測操作說明:

一.HiCOS卡片管理工具移除步驟如下:

(1) 移除HiCOS卡片管理工具:

請到電腦作業系統控制台移除名稱"HiCOS PKI Smart Card"及"跨平台網頁元件"共二個程式, 若有"ic card component"及"HiPKIClient"的程式也請一併移除,安裝完成後電腦請重新開機讓設 定值生效。

應用程式與功能		
HiCOS PKI Smart Card		МВ
	修改	解除安裝
應用程式與功能		
■ 跨平台網頁元件版本		МВ
	修改	解除安裝

二、下載HiCOS卡片管理工具步驟如下:

請點選<u>HiCOS卡片管理工具</u>下載檔案,並將檔案另存新檔儲存至桌面後,在圖示上點選開啟,以 電腦系統管理員的權限進行解壓縮/安裝,安裝完成後電腦請重新開機讓設定值生效。 (因版本持續更新中,建議使用當日下載的HiCOS卡片管理工具進行安裝,以確保為最新版本)

● 點選<u>HiCOS卡片管理工具</u>後選擇 "另存新檔"

Internet Explorer X			
您要如何處理 HiCOS_Client.zip?			
大小:0 MB 來源: api-hisecurecdn.cdn.hinet.net			
→ 開啟(O) 檔案不會自動儲存。			
→ 儲存(S)			
→ 另存新檔(A)			
取消	ž		

● 存在桌面	面上按"	存檔"								
🏉 另存新檔										
← → ~ ↑	> 本機	> 桌面					~	Ö	2	授尋 桌面
組合管理 ▼	新増資料夾									
🗸 🛄 本機	^	名稱	^	日期		類型		大小		槽鏡
> 🧊 3D 物件		HP		2019/8/8 上午 09:39)	檔案資料夾				
> 👃 下載										
> 🗎 文件										
> 👌 音樂										
> 🔜 貞面										
> 📰 園片										
> 🚼 影片										
> 🏪 本機磁碟 ((C:)									
> 👝 DATA (D:)										
> 👝 DATA (E:)										
	\supset									
-	~									
檔案名稱(N): HiCOS	Client.zip								
存檔類型(T): 屋續的((zipped) 寶科夾	(*.zip)							
								_	_	

存楅(S)

- ▲ 隱藏資料夾
- 至桌面 HiCOS_Client 壓縮檔圖示上按右鍵 選擇 "解壓縮全部"



至桌面 HiCOS_Client 圖示上按右鍵 選擇 "以系統管理員身分執行"



● 點選 "安裝"

(因版本持續更新中,以當日下載的HiCOS卡片管理工具版號為最新版本)



• 允許此APP變更您的裝置,點選"是"

使用著帳戶控制 × 您是否要允許此 App 變更您的裝置?			
HiCOS PKI Smart Ca	ard		
已驗證的發行者: CHUNGHWA TELECOM CO., LTD. 檔案來源: 此電腦上的硬碟			
顯示更多詳細資料			
⋧是	否		

● 安裝中	
HiCOS Client (build 🕄)	– 🗆 X
HiCOS Client v3	
處理中	
進度: 進備中	
	取消

• 安裝成功後,請點選"重新啟動"

闄 HiCOS Client (build 3.0.3.61518)	—	
HiCOS Client vs		
安裝成功		
您已完成HiCOS卡片管理工具安装,使用前須重新創 請按 <重新啟動> 電腦重開機。 若不要重新啟動,請按 <離開> 。	文動電腦・	
_		_
	重新啟動	離開

- 三、完成 HiCOS 卡片管理工具安裝後,請依照使用需求,以下擇一使用即可
- (1) 鎖卡解碼操作說明: 點選 開始 /程式集 /HiCOS PKI Smart Card /HiCOS卡片管理工具 /將憑證 IC卡 置入讀卡機 /點選-讀卡機型號(狀態需為卡片存在)/鎖卡解碼 /忘記 PIN碼/鎖卡 解碼,再依照操作說明進行鎖卡解碼作業。
- 點選 開始 /程式集 /HiCOS PKI Smart Card /HiCOS卡片管理工具 (或是在輸入文字搜尋欄位輸入HiCOS搜尋)



● 將憑證IC卡置入讀卡機 / 點選-讀卡機型號(狀態需為卡片存在) / 鎖卡解碼 / 忘記 PIN 碼/鎖卡解碼 , 再依照操作說明進行鎖卡解碼作業。

➡ HiCOS卡片管理工具(<						
檔案 憑證管理 卡片管理	鎖卡解碼	說明(H)				
智慧卡與讀卡機	忘記P	IN碼/鎖卡解碼				
謮卡機	請卡機 卡片名稱 狀態					
Generic Smart Card Reade	r Interfac	CHT GPKI Card V3 (Co	onf.1 T=1)	卡片	存在	

(2) 修改 PIN碼說明:

 點選開始/程式集/HiCOS PKI Smart Card/HiCOS卡片管理工具/將憑證 IC卡置入讀卡機/點選-讀卡機型號(狀態需為卡片存在)/卡片管理/更改使用 者 PIN碼,再依照操作說明進行修改 PIN作業。

🔀 HiCOS卡片管	理工具	→ -		\times	
檔案 憑證管理	卡片管理 鎖卡解碼	說明(H)			
智慧卡與讀卡機	更改使用者PIN碼				
謮卡機	請卡機 卡片名稱 狀態				
Generic Smart Ca	ard Reader Interfac	CHT GPKI Card V3 (Conf.1 T=1)	卡片存	存在	

(3)測試使用環境(作業系統及讀卡機的支援性)及憑證 IC 卡讀取、加解密功能及檢測 效期,請依照下列步驟進行:

● 用戶端系統檢測工具:點選 開始/程式集/HiCOS PKI Smart Card/HiCOS用戶端系統 環境檢測工具/將卡片置入讀卡機/點選"開始測試"



	HiCO	S用戶端系統環境檢測工具 🤇			×
1	语言				
	項次	檢驗項目	檢驗說明	結果	檢驗內容/備註說明
	1	▶ ● 作業系統	檢測目前使用之作業系統版本是否可支援作業	\checkmark	目前使用作業系統為 Windows 10 x64
	2	🏹 请卡播械测	檢測目前使用之讀卡穩是否可支援作業	\checkmark	请卡德型就為 Generic Smart Card Reader Interface 0
	3	C卡相關語動程式檢測	檢測目前使用之IC卡相關驅動是否可支援作業	\checkmark	C:\\wIND0\w\$\system32\HiC05PKC511.dll版本為 3.0.3.30306 ; C:\\wIND0
	4	IC卡讀取測試	檢測目前使用之IC卡是否可進行讀取	\checkmark	* 烊ATR=[J3] 、、*数= TF
	5	PINER 1288	檢測目前使用之IC卡PIN碼是否正確	\checkmark	PINKEER
	6	式 IC卡加解密测试	檢測目前使用之IC卡加解密功能是否正常	\checkmark	加解密功能测试成功,憑證序號=
	7	10卡资章测试	檢測目前使用之IC卡製作電子簽章之功能是否正常	\checkmark	電子資章功能測試成功(金續用途: 0×00000080)
	8	IC卡加解密憑證效期	顯示目前使用之IC卡加解密憑證起始及終止日期	\checkmark	憑邊期限:2017年11月3日至 2022年11月3日 (Valid from 2017/11/3 to 20:
	9	IC卡簽章憑證效期讀取	顯示目前使用之IC卡簽章憑證起始及终止日期	\checkmark	透過期限: 2017年11月3日至 2022年11月3日 (Valid from 2017/11/3 to 20:
•	٢				>
		開始制試			STOP 開開程式 (1)開於本程式

● 《檢測通過》

(a) 若檢測結果第1項至第7項全數通過,則表示您的自然人憑證可以正常讀取。

(b) 如檢測全數通過且憑證為有效狀態,但仍無法順利登入相關應用服務系統時,則需洽 詢該應用服務單位之客服專線,確認該應用服務之元件及相關設定是否正確。

(c) 檢測項目第8項及第9項僅為讀取憑證內有效期限的起迄時間,憑證效期讀取檢測結果,係與使用者之IC卡與電腦設定日期進行比對,如用戶電腦日期設定有誤,將影響檢測結果判斷。用戶仍需至自然人憑證管理中心網站/查詢憑證簽發情形,確認卡片是否為有效狀態。

● 《檢測未通過》

(a) 若測試中有未通過項目,請先依照該項"檢驗內容/備註說明"先行排除問題後再進行操作。 或請撥打內政部憑證管理中心客服專線:0800-080-117,由客服人員協助處理。
(b) 若檢測結果第2項、第4項、第6項及第7項未通過,其原因與讀卡機有關,部分機型的讀卡機型號會有這種情況(例如按鍵式的讀卡機)。因內政部並不經營讀卡機相關業務,建議可致電讀卡機廠商尋求技術支援,或換一台不同型號的讀卡機試看看。
(c) 如需至戶所現場檢測憑證,請本人攜帶身分證正本(不可委託辦理)及 IC 卡至鄰近任一戶政事務所進行檢測,如有任何問題請當場撥打內政部憑證管理中心客服專線,客服人員將會協助說明及處理。

五、跨平台元件檢測網頁 (適用Windows、MAC作業系統)

請點選測試網頁<u>http://localhost:61161/selfTest.htm</u> 將自然人憑證置入讀卡機並輸入PIN碼後開始檢測。

	IC卡功能檢測				
檢測項目	結果	檢測內容			
1.作業系統及瀏覽 器版本	v	OS: Windows 10 x64; Browser: Microsoft Internet Explorer 11			
2.已安裝元件版本	V	·			
3.已安裝子元件版 本	v	ListInfo.exe: 的HiCOS卡月管理工具版號為最新版 HiPKISign.exe: HiPKIDecrypt.exe:2			
4.PKCS#11版本資 訊	v	CHT PKCS#			
5.選擇讀卡機及卡 片	v	Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號:[[] >			
6.輸入PIN碼並開 始檢測	v	●●●●●●● 開始檢測			
7.簽章驗證測試	V	簽章驗證功能成功			
8.簽章憑證資訊	v	憑證主體:C=TW,CN= 憑證效期:自2017年11月3日至2022年11月3日 金鑰用途:digitalSignature			
9.加密憑證資訊	v	憑證主體:C=TW,CN=; 憑證效期:自2017年11月3日 至 2022年11月3日 金鑰用途:keyEncipherment dataEncipherment			
重新開始檢測		重新開始檢測			

(1)若檢測結果第1項至第9項全數通過,則表示自然人憑證可以正常讀取在網頁也可正常操作。(2)如檢測全數通過,但仍無法順利登入相關應用服務系統時,則需洽詢該應用服務單位之客服專線,確認該應用服務之元件及相關設定是否正確。

六、MAC版跨平台網頁元件更新,移除及安裝步驟如下:

- (1) 移除:從「啟動台」或「Finder」刪除應用程式"HiPKILocalSignServer"
 (如何刪除MAC上的APP,請參考官方說明網址:<u>https://support.apple.com/zh-tw/HT202235</u>)
- (2) 安裝:請點選 MAC版元件下載檔案 (因版本持續更新中,以當日下載的MAC跨平台元件版號為最新版本)