

## HiCOS 卡片管理工具安裝、檢測、鎖卡解碼、使用環境檢測操作說明：

一、下載安裝 HiCOS 卡片管理工具：請至自然人憑證管理中心網站，網址：

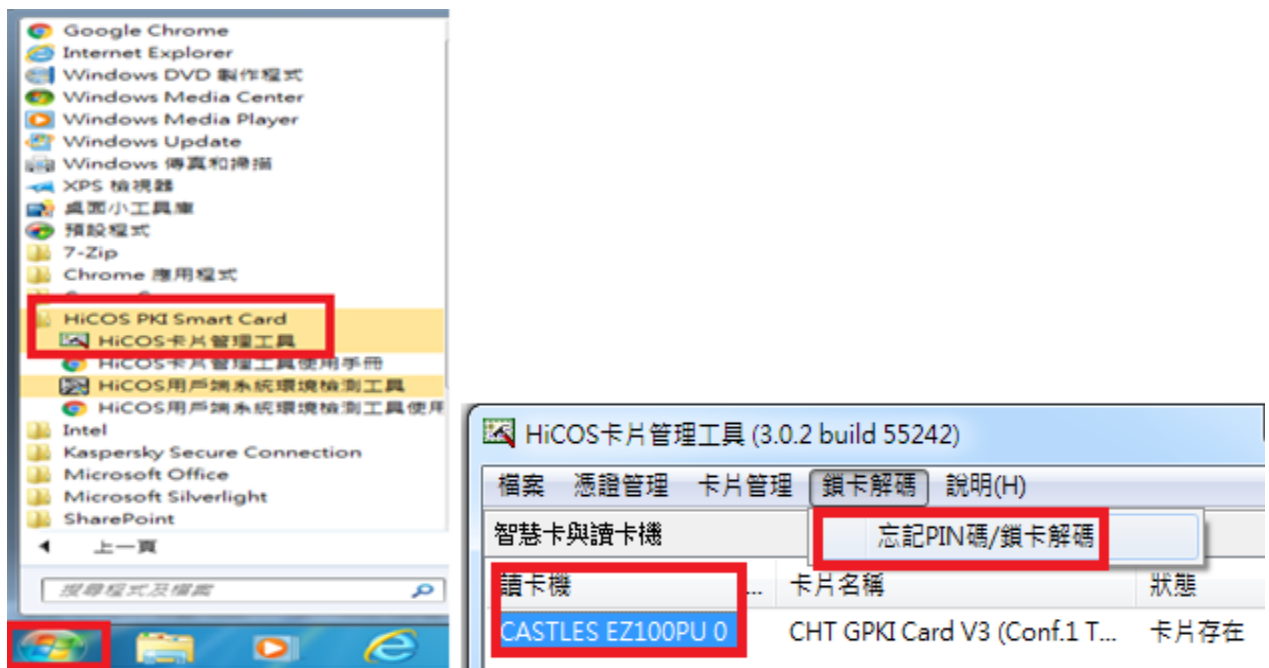
<http://moica.nat.gov.tw> 點選 儲存庫 / 檔案下載 / HiCOS 卡片管理工具 / 檔案下載(請儲存至桌面)，再進行解壓縮 / 安裝，安裝完成後請重新開機讓設定值生效。



二、完成 HiCOS 卡片管理工具安裝後，請依照使用需求，以下擇一使用即可。

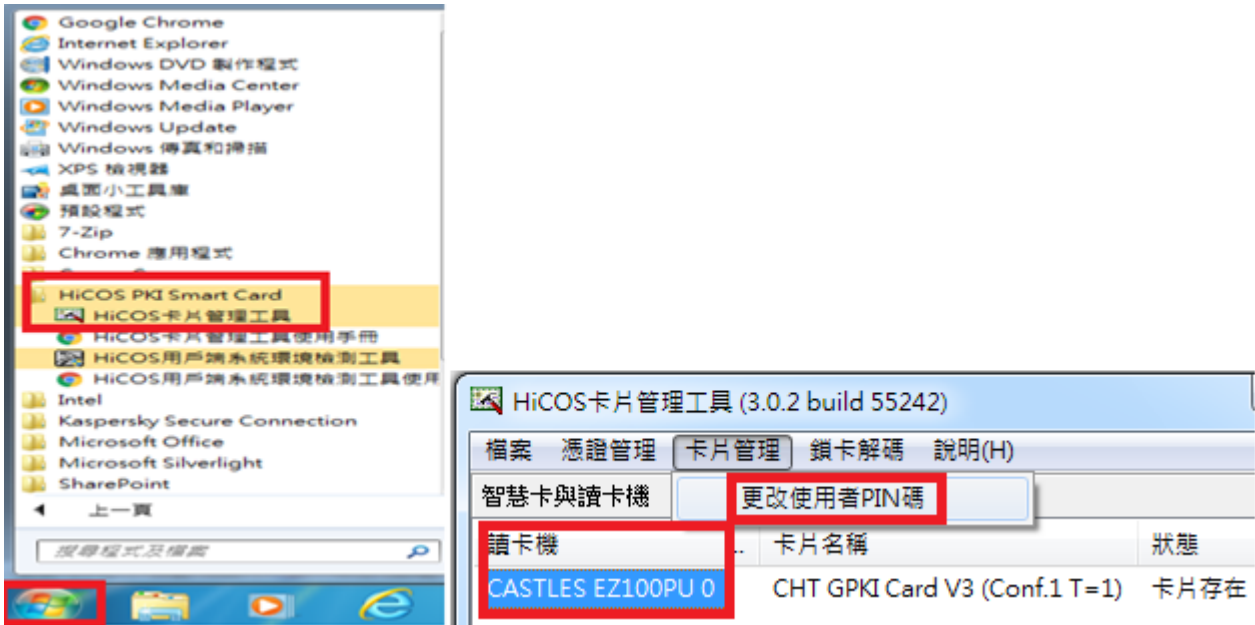
1、鎖卡解碼操作說明：

點選 開始 / 程式集 / HiCOS PKI Smart Card / HiCOS 卡片管理工具 / 將憑證 IC 卡置入讀卡機 / 點選-讀卡機型號(狀態為卡片存在) / 鎖卡解碼 / 忘記 PIN 碼 / 鎖卡解碼，再依照操作說明進行鎖卡解碼作業。



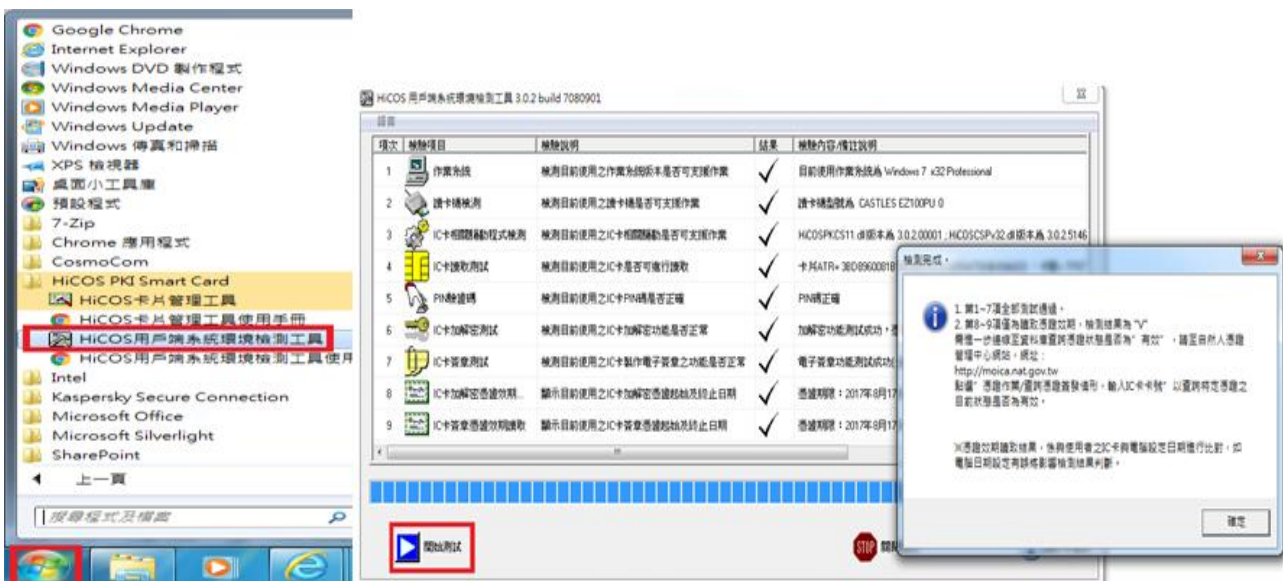
2、修改 PIN 碼說明：

點選 開始 / 程式集 / HiCOS PKI Smart Card / HiCOS 卡片管理工具 / 將憑證 IC 卡置入讀卡機 / 點選-讀卡機型號(狀態為卡片存在) / 卡片管理 / 更改使用者 PIN 碼，再依照操作說明進行修改 PIN 作業。



3、測試使用環境(作業系統及讀卡機的支援性)及憑證 IC 卡讀取、加解密功能及檢視效期，請依照下列步驟進行：

用戶端系統檢測工具：點選 開始 / 程式集 / HiCOS PKI Smart Card / HiCOS 用戶端系統環境檢測工具 / 將卡片置入讀卡機 / 點選"開始測試"。



### 《檢測通過》

- (a)若檢測結果第1項至第7項全數通過，則表示您的自然人憑證可以正常讀取。
- (b)如檢測全數通過且憑證為有效狀態，但仍無法順利登入相關應用服務系統時，則需洽詢該應用服務單位之客服專線，確認該應用服務之元件及相關設定是否正確。
- (c)檢測項目第8項及第9項僅為讀取憑證內有效期限的起迄時間，憑證效期讀取檢測結果，係與使用者之IC卡與電腦設定日期進行比對，如用戶電腦日期設定有誤，將影響檢測結果判斷。用戶仍需至自然人憑證管理中心網站 / 查詢憑證簽發情形，確認卡片是否為有效狀態。

### 《檢測未通過》

- (a)若測試中有未通過項目，請先依照該項"檢驗內容/備註說明"先行排除問題後再進行操作。或請撥打內政部憑證管理中心客服專線：0800-080-117，由客服人員協助處理。
- (b)若檢測結果第2項、第4項、第6項及第7項未通過，其原因與讀卡機有關，部分機型的讀卡機型號會有這種情況(例如按鍵式的讀卡機)。因內政部並不經營讀卡機相關業務，建議可致電讀卡機廠商尋求技術支援，或換一台不同型號的讀卡機試看看。
- (c)如需至戶所現場檢測憑證，請本人攜帶身分證正本(不可委託辦理)及IC卡至鄰近任一戶政事務所進行檢測，如有任何問題請當場撥打內政部憑證管理中心客服專線，客服人員將會協助說明及處理。