

## IC 卡檢測重寫操作說明&FAQ

### 【作業說明】

提供用戶讀取憑證 IC 卡序號及連線至憑證資料庫檢視是否為有效憑證，並與憑證管理中心簽發之憑證序號比對是否相符。

### 【操作步驟】(請安裝 HiCOS 卡片管理工具再操作)

- (1) 將 IC 卡插入讀卡機。
- (2) 點選“線上作業”後，將另開網頁操作。
- (3) 請先選擇卡片點選讀卡機，讀取 IC 卡片資訊會出現卡號及憑證序號，再點選檢查卡片憑證狀態(如圖一、圖二)。

圖一

憑證IC卡檢測重寫	
<b>IC卡資訊</b> <small>注意：執行本功能前請先下載此網頁元件，並在解壓縮後進行安裝</small>	
請先選擇卡片	選擇卡片 <input type="button" value="重新偵測卡片"/>
卡號	CASTLES EZ100PU 0
憑證序號 0 :	<input type="text"/>
憑證序號 1 :	<input type="text"/>
<input type="button" value="檢查卡片憑證狀態"/>	

圖二

憑證IC卡檢測重寫	
<b>IC卡資訊</b> <small>注意：執行本功能前請先下載此網頁元件，並在解壓縮後進行安裝</small>	
請先選擇卡片	CASTLES EZ100PU 0 <input type="button" value="重新偵測卡片"/>
卡號	TP03130708163649
憑證序號 0 :	3B7161C40F46488916A
憑證序號 1 :	69D8DCA6BECC064523
<input type="button" value="檢查卡片憑證狀態"/>	

### 【檢查結果】

A：憑證『有效』不需重寫憑證：IC 卡內容與憑證資料庫符合無需更新。憑證狀態為『有效』，可於應用服務正常使用。(如圖三)

圖三

憑證IC卡檢測重寫	
<b>IC卡資訊</b> <small>注意：執行本功能前請先下載此網頁元件，並在解壓縮後進行安裝</small>	
<b>請先選擇卡片</b>	▼ 重新偵測卡片
<b>卡號</b>	TP03130708163649
憑證序號 0 :	3B7161C40F46488916A
憑證序號 1 :	69D8DCA6BECC064523
檢查卡片憑證狀態	
檢查結果：IC卡內容與憑證資料庫符合無需更新。憑證狀態為『有效』，可於應用服務正常使用。	

B-1：憑證『有效』需重寫憑證：憑證狀態為『有效』，可於應用服務正常使用。但 IC 卡內容與憑證資料庫不符合需進行憑證重寫。憑證如需進行憑證重寫請輸入 PIN 碼，點選步驟三憑證重寫(如圖四)。

圖四

首頁 > 憑證作業 > 憑證IC卡檢測重寫

憑證IC卡檢測重寫	
<b>IC卡資訊</b> <small>注意：執行本功能前請先下載此網頁元件，並在解壓縮後進行安裝</small>	
<b>請先選擇卡片</b>	選擇卡片 ▼ 重新偵測卡片
<b>卡號</b>	TP03130708163649
憑證序號 0 :	3B7161C40F46488916A
憑證序號 1 :	69D8DCA6BECC064523
檢查卡片憑證狀態	
檢查結果：憑證狀態為『有效』，可於應用服務正常使用。但IC卡內容與憑證資料庫不符合需進行憑證重寫。	
請輸入卡片PIN碼(輸入長度為6~8) : <input type="text"/>	
執行「憑證重寫」 *請注意！憑證更新時請勿拔取卡片，以免造成卡片損毀	

B-2：更新卡片憑證：完成憑證重寫流程！憑證已可正常使用(如圖五)。

圖五

來自 moica.nat.gov.tw
完成憑證重寫流程!
<input type="button" value="確定"/>

首頁 > 憑證作業 > 重寫IC卡憑證

## 重寫IC卡憑證

完成憑證重寫流程！憑證已可正常使用。

C：憑證『已廢止、停用、已過期』：憑證狀態為『廢止、停用、已過期』，無法使用IC卡檢測重寫網頁(註)。(圖六、圖七、圖八)

圖六  
憑證已廢止

首頁 > 憑證作業 > 憑證IC卡檢測重寫

## 憑證IC卡檢測重寫

IC卡資訊 注意：執行本功能前請先下載此網頁元件，並在解壓縮後進行安裝	
請先選擇卡片	選擇卡片 ▼ 重新偵測卡片
卡號	TP03110118038622
憑證序號 0：	BC3587C88F47E73FAC23
憑證序號 1：	73FF4C633D5FADE167A6
檢查卡片憑證狀態	

檢查結果：憑證狀態為『廢止』，且IC卡內容與憑證資料庫符合無需更新。

圖七  
憑證已停用

首頁 > 憑證作業 > 憑證IC卡檢測重寫

## 憑證IC卡檢測重寫

IC卡資訊 注意：執行本功能前請先下載此網頁元件，並在解壓縮後進行安裝	
請先選擇卡片	選擇卡片 ▼ 重新偵測卡片
卡號	TP03140220064550
憑證序號 0：	800063B6593F4FD86156C
憑證序號 1：	74C123FF31404FD8C756
檢查卡片憑證狀態	

檢查結果：憑證狀態為『停用』，且IC卡內容與憑證資料庫符合無需更新。

圖八  
憑證已過期

首頁 > 憑證作業 > 憑證IC卡檢測重寫

## 憑證IC卡檢測重寫

IC卡資訊 注意：執行本功能前請先下載此網頁元件，並在解壓縮後進行安裝	
請先選擇卡片	選擇卡片 ▼ 重新偵測卡片
卡號	GP00000000615421
憑證序號 0：	410D648A5422AE8BF219
憑證序號 1：	AA0C0B6EB9F30B18406C
檢查卡片憑證狀態	

檢查結果：憑證狀態為『已過期』，且IC卡內容與憑證資料庫符合無需更新。

(註) 廢止、停用、已過期的憑證因為無法使用，故即使憑證序號與憑證資料庫不符合(數量極少)，不需要更新憑證。

## 【FAQ】

**Q：為何 IC 卡內容會與憑證資料庫不符合？為何需進行憑證重寫？**

A：

- (1) 用戶自行於線上申請憑證展期時，其程序為簽發及寫入二個部分，必需二個程序都完成，憑證才算展期成功。但個人電腦會因為網路連線情形、讀卡機支援性之不同，於連線的穩定或硬體的支援性較為不佳的情況下，導致憑證已簽發但未能將簽發的憑證寫入 IC 卡內。
- (2) 憑證 IC 卡若為已簽發未寫入的情況，將無法正常登入應用服務使用，經 IC 卡檢測重寫後，可將已簽發的憑證重新寫入 IC 卡內，即可正常使用憑證 IC 卡登入應用服務，進行查詢及申辦相關業務。

**Q：檢查結果：憑證狀態為『停用』，目前暫時無法使用於應用服務。如何處理？**

A：此檢查結果表示 IC 卡的憑證狀態為『停用』，憑證暫時無法於 IC 卡檢測重寫作業及應用服務操作使用，敬請先申請憑證復用後再進行操作。

- (1) **如需查詢憑證狀態**，請至內政部憑證管理中心，網址：<http://moica.nat.gov.tw> 憑證作業/查詢憑證簽發情形，輸入姓名及 IC 卡卡號即可查詢特定憑證之目前狀態及有效期限。
- (2) **如需申請復用**，請至內政部憑證管理中心，網址：<http://moica.nat.gov.tw> 憑證作業/憑證復用 申請憑證復用。

**Q：檢查結果：IC 卡內容與憑證資料庫符合無需更新。憑證狀態為『已過期』。如何處理？**

A：此檢查結果表示 IC 卡的憑證狀態為『已過期』。如需查詢憑證狀態，請至內政部憑證管理中心，網址：<http://moica.nat.gov.tw> 憑證作業/查詢憑證簽發情形，輸入姓名及 IC 卡卡號即可查詢特定憑證之目前狀態及有效期限。

**※已過期的憑證分為五年到期及八年到期的憑證，分別說明如下：**

- (1) **憑證有效期五年(到期前為"有效"狀態)**：自然人憑證於五年到期前 60 天至有效期限屆滿後 3 年內，可申請憑證展期。憑證展期詳細之公告與作業流程，敬請參閱自然人憑證專屬網站，網址：<http://moica.nat.gov.tw> 點選 /憑證作業 / 憑證展期。
- (2) **憑證有效期八年**：自然人憑證目前效期為5年，可繼續辦理展期3年(依現行規定僅限展期一次)，共計使用期限最長為8年。為確保憑證使用之安全，已展期過的憑證8年到期後憑證自動失效，如仍有使用憑證之需求，請用戶攜帶身分證正本、IC卡工本費250元及E-MAIL信箱，親臨任一戶政事務所，重新申請自然人憑證。

**Q：檢查結果：IC卡內容與憑證資料庫符合無需更新。憑證狀態為『廢止』，已無法使用。如何處理？**

A：此檢查結果表示 IC 卡的憑證狀態為『廢止』，已無法使用。

- (1) 如仍有使用憑證之需求，請用戶攜帶身分證正本、IC 卡工本費 250 元及 E-MAIL 信箱，親臨任一戶政事務所，重新申請自然人憑證。
- (2) 如需查詢憑證狀態，請至內政部憑證管理中心，網址：<http://moica.nat.gov.tw> 憑證作業/查詢憑證簽發情形，輸入姓名及 IC 卡卡號即可查詢特定憑證之目前狀態及有效期限。

**Q：於 IC 卡檢測重寫網頁無法正常操作？**

A：如無法於網頁正常進行 IC 卡檢測重寫作業時，請洽免付費客服專線：**0800-080-117** 由專人協助處理。或請用戶本人持身分證正本及憑證 IC 卡至鄰近戶政事務所辦理進行檢測，如有任何問題請當場撥打客服免付費專線協助說明及處理。