

讀卡機操作說明(WIN10)

自然人憑證IC卡就是(smart card) , 若因個人電腦 Windows10 作業系統更新版本或未更新或更新後造成讀卡機或智慧卡問題 , 使用者可依下列方式進行檢視並排除異常。

Q1.讀卡機已接至電腦 USB 連接埠 , 為何還無法使用?

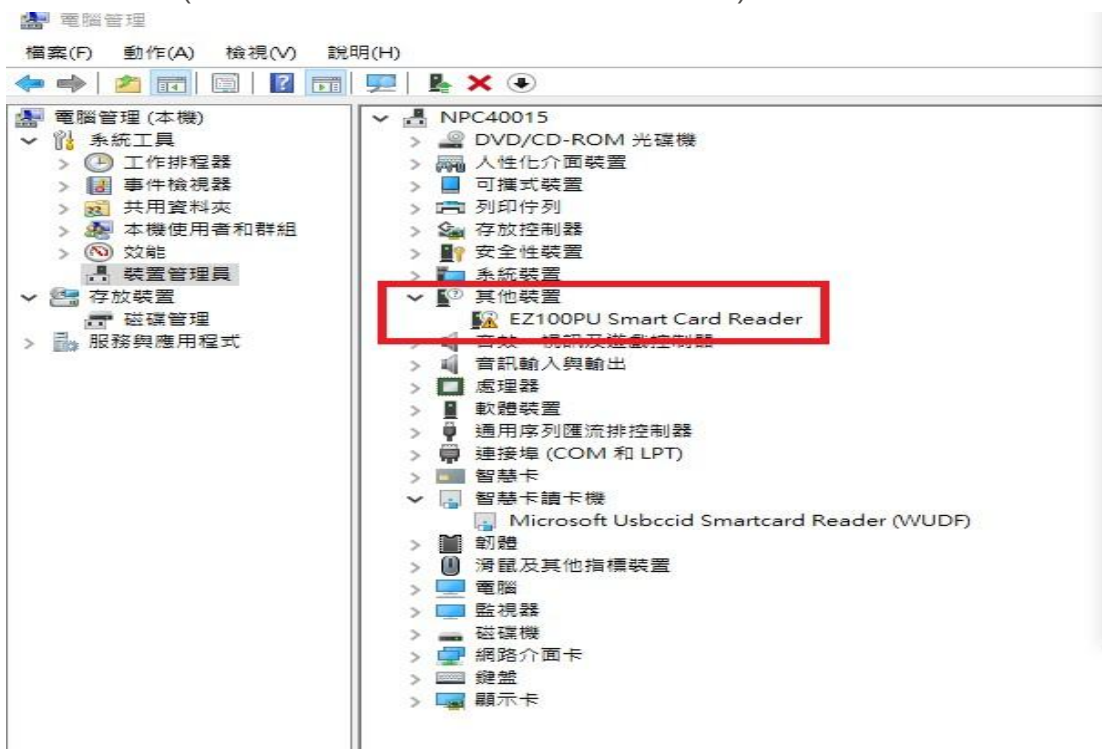
<步驟 1>

讀卡機無法使用最可能的狀況是讀卡機驅動程式未正常運作 , 請至「桌面」「電腦」按右鍵點選「管理」後點選「裝置管理員」確認。



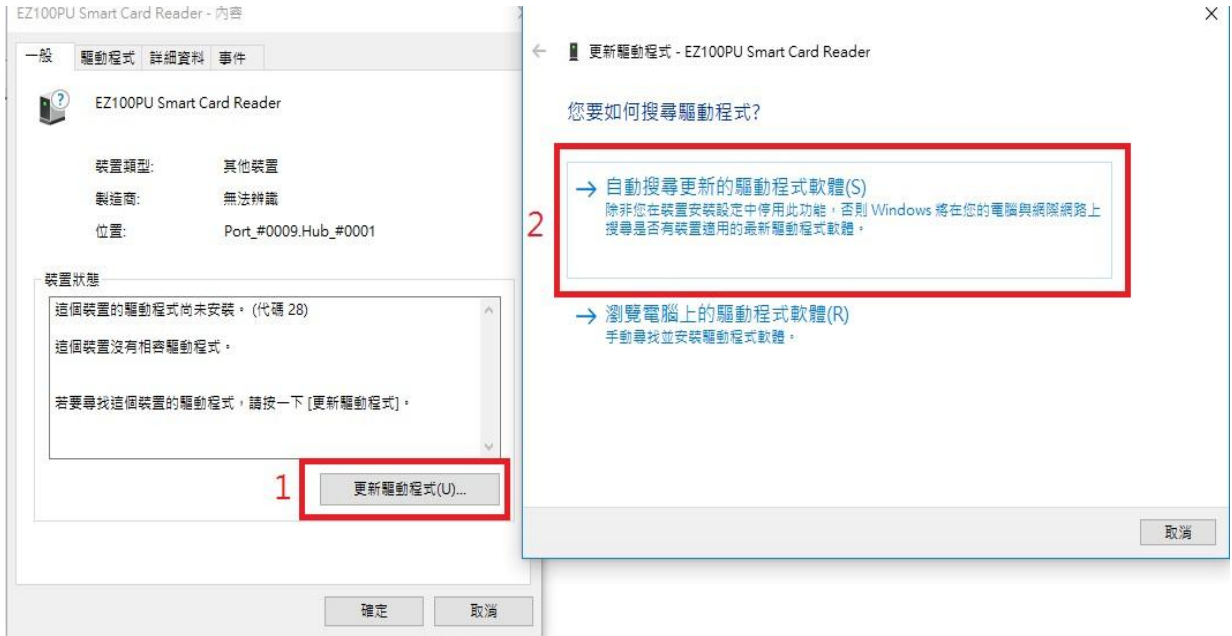
<步驟 2>

請確認「智慧卡讀卡機」或「Smart card readers」 , 是否有連接至電腦 , 且讀卡機名稱為正常運作(讀卡機前面有驚嘆號則為未完成安裝)。



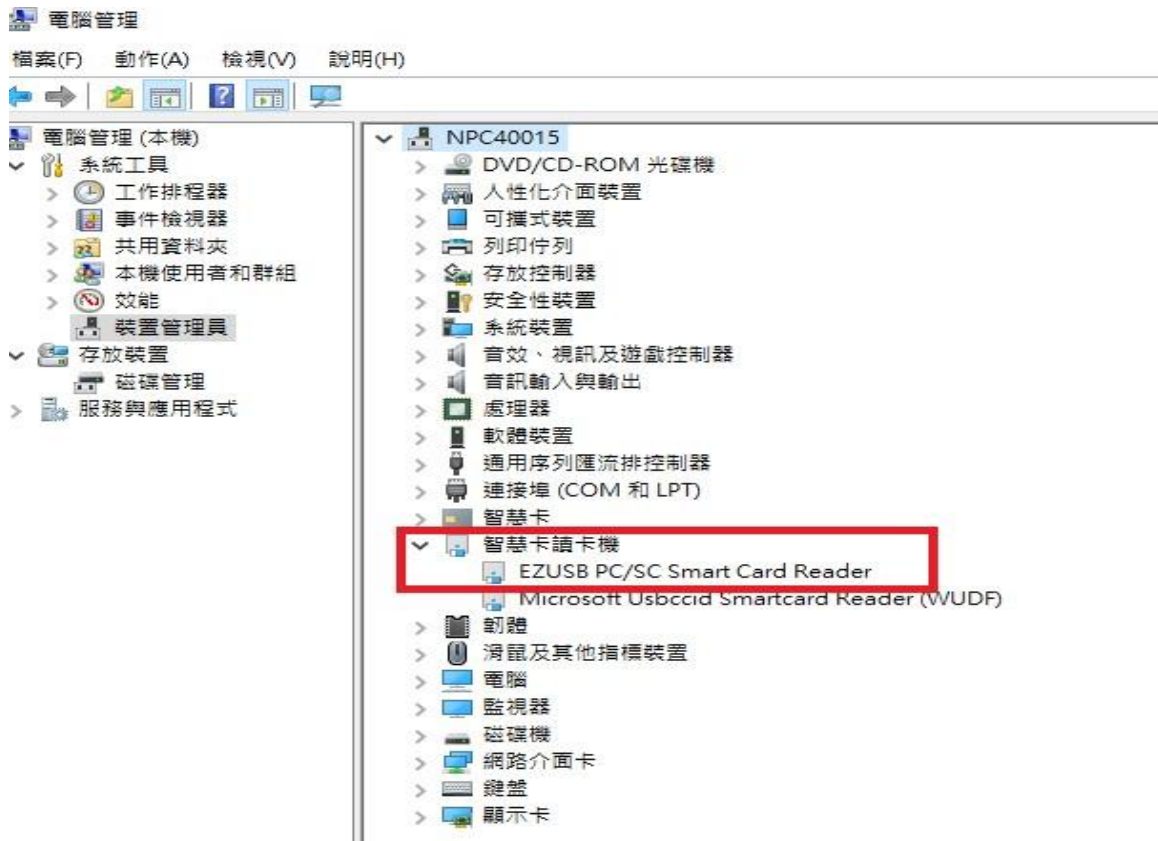
< 步驟 3 >

於驚嘆號之裝置名稱按滑鼠右鍵點選內容重新安裝讀卡機驅動程式。



< 步驟 4 >

請確認讀卡機圖示驚嘆號是否消除，如為正常圖示，則表示安裝成功。



<步驟 5>

請檢視電腦 USB 插孔，藍色為 USB3.0 介面，白色或黑色為 USB2.0 介面，一般 USB3.0 是可以向下支援所有 USB2.0 的裝置，但也有少部分不相容的情況，請換插 USB2.0 介面。



<步驟 6>

如果換插 USB2.0 介面後，系統未自動安裝讀卡機驅動程式，請重覆步驟 1 至步驟 4 的處理模式，如讀卡機前面驚嘆號已消除，則表示安裝成功。

<步驟 7>

如仍無法解決讀卡機驅動程式問題，建議先至讀卡機廠商官網，下載安裝符合自己作業系統使用的讀卡機驅動程式，或洽詢讀卡機廠商技術服務專線。

Q2、若讀卡機驅動程式已正常運作，仍然無法正常使用讀卡機？

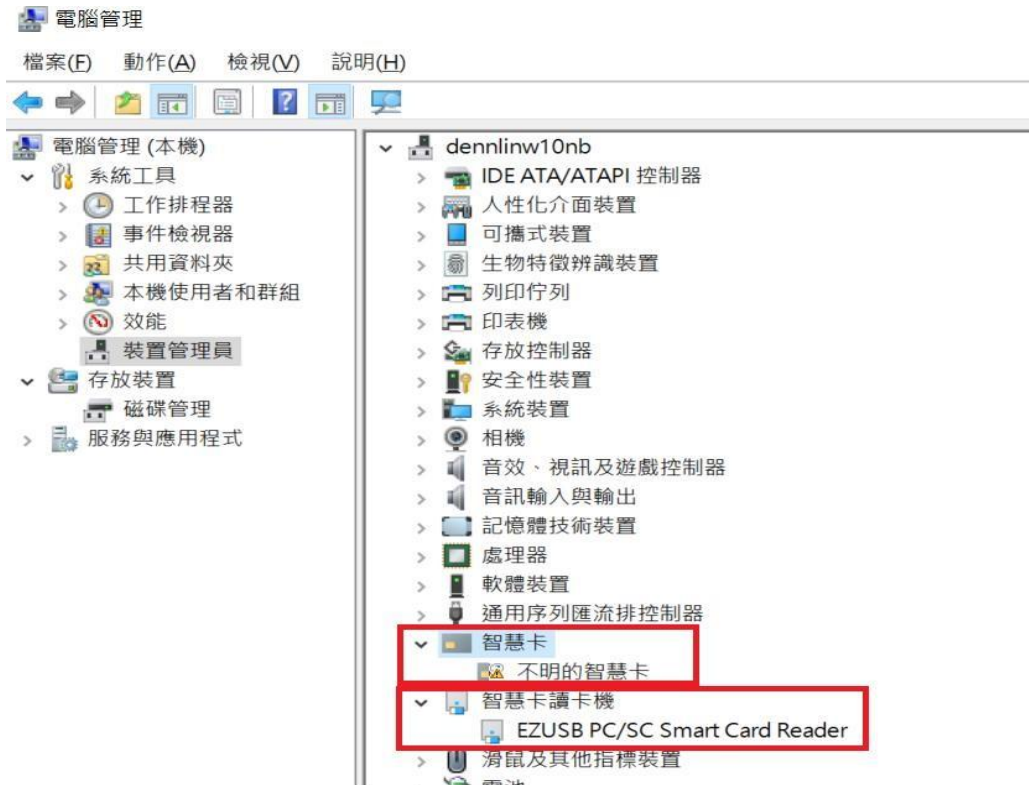
<步驟 1>

請確認智慧卡(Smart Card)是否正常，請至「桌面」點選「電腦」，並按右鍵點選「管理」，於所跳出之「電腦管理」視窗 點選「裝置管理員」。



< 步驟 2 >

請確認「智慧卡」或「Smart Card」，是否有連接至電腦上，且智慧卡名稱為正常運作(智慧卡前面有驚嘆號則為未完成安裝)。



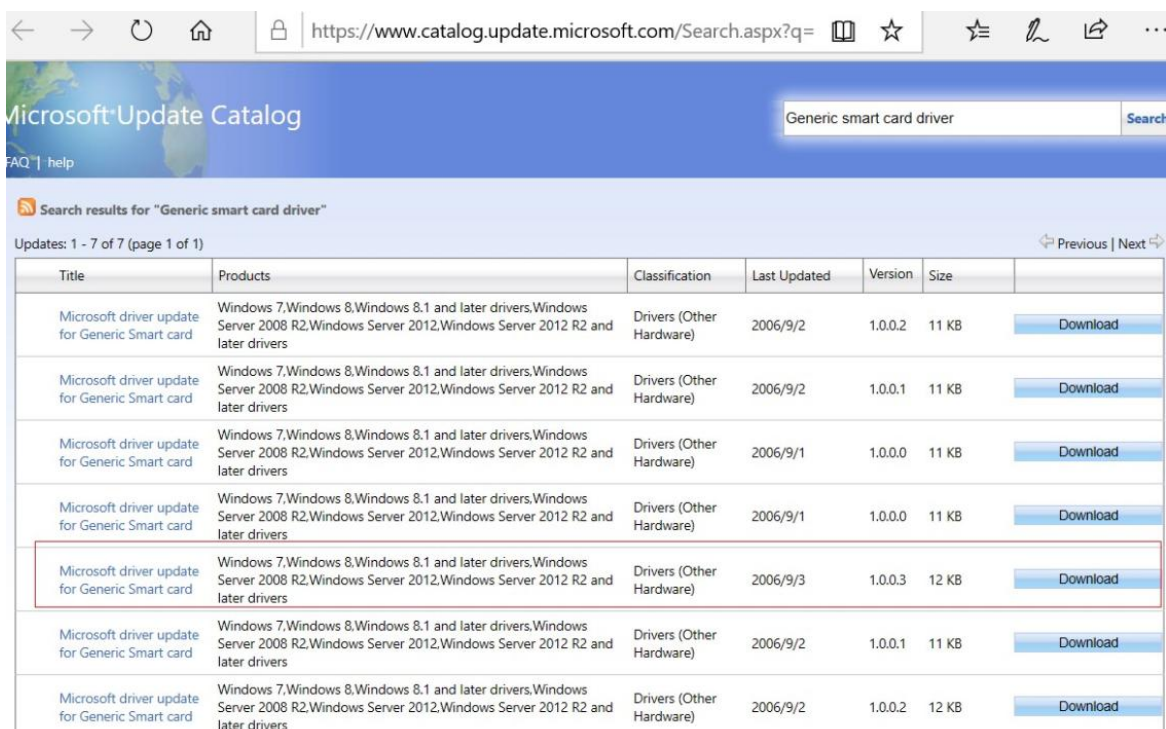
< 步驟 3 >

若確認是智慧卡未正常安裝問題，請參考下列解決方法：

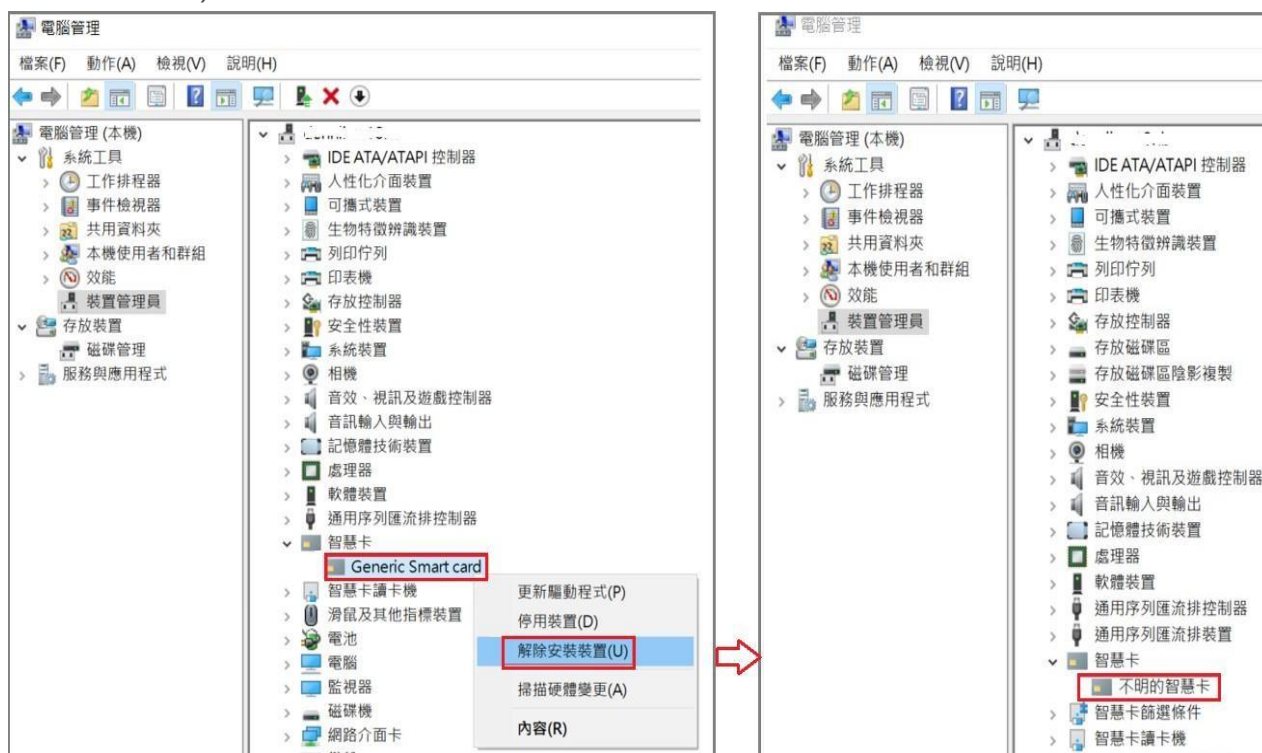
解決方法一：手動下載新版 Generic Smart Card Driver 請至網址：

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=Generic%20smart%20card%20driver>，

下載新版 Generic Smart Card 驅動 1.0.0.3 版本。



解決方法二：自動下載安裝 Windows 10 「不明的智慧卡(Unknown Smart Card Driver)」請按下列圖示先行移除「Generic Smart Card Driver」，再插入智慧卡，自動下載安裝 Windows 10 「不明的智慧卡(Unknown Smart Card Driver)」：



詳細更新步驟可直接至微軟官方網站，網址如下：<https://answers.microsoft.com/zh-hant/windows/forum/all/%e9%97%9c%e6%96%bcwindows-10-smart-card/80af83ca-3b0d-4771-962e-dda659113635>

補充說明：讀卡機若更換個人電腦、更換作業系統版本、或安裝修補軟體，有可能會導致原本可使用的讀卡機失效；若作業系統為 Windows10 的使用者建議至讀卡機廠商官網，下載安裝符合自己作業系統使用的讀卡機驅動程式，若仍無法使用或原廠已不支援新的驅動程式，則建議更換可與個人電腦系統環境相容的新讀卡機或洽詢讀卡機廠商技術服務專線。

更新日期：2020/7/21

參考資料：微軟網站及國稅局